

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

De acuerdo con el Decreto-Ley nº. 24/201, todos los consumidores tienen el “Derecho de Arrepentimiento”, es decir el derecho de devolución del producto físico adquirido en la Tienda online en [www.burdastyle.es](http://www.burdastyle.es).

De esta forma, tienen derecho a la devolución del producto en el plazo de 14 días de calendario sin necesidad de indicar cualquier motivo. Para el efecto deberá rellenar el formulario y enviarlo por correo tradicional para la dirección **TailorMade media, Lda.**, con sede en la **Avenida António Augusto Aguiar, nº148 5ªA - 1050-021 Lisboa – Portugal**, junto con el producto a devolver.

Vea las instrucciones en la página siguiente.

Cabe resaltar que el plazo de la devolución expira a los 14 días, comenzando a contar al día siguiente a la entrega.

En caso de que la devolución sea hecha dentro del plazo establecido, será reembolsado el pago efectuado, excluyendo los costes de entrega/portes de envío (a más tardar 14 días a contar de la fecha en la que fuimos informados de su decisión de devolución en relación al producto adquirido y a ser reembolsado). Efectuamos estos reembolsos usando la misma forma de pago que empleó en la transacción inicial, excepto acuerdo puntual entre TailorMade media Lda. y el cliente. Deberá anexas siempre a este formulario la nota del pedido generada al comprar online.

Rellene los siguientes datos:

POR LA PRESENTE COMUNICO QUE ME RETRACTO DE MI CONTRATO DE COMPRA  
Y VENTA RELATIVO AL SIGUIENTE BIEN

Artículo encargado \_\_\_\_\_

Nota del pedido \_\_\_\_\_

Método de pago \_\_\_\_\_

Nombre completo \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_

País \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto \_\_\_\_\_

e-mail de registro en la página web \_\_\_\_\_

Firma:

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES PARA RELLENAR EL FORMULARIO

1. Imprima la página anterior
2. Rellene los datos requeridos y firme.
3. Envíe el impreso junto con el producto en el embalaje original y la copia de la nota del pedido para la dirección indicada en la página anterior.
4. Las devoluciones deben ser enviadas en correo certificado garantizando así la entrega en la dirección indicada.
5. Los gastos de la devolución son a cargo del cliente. No serán aceptadas devoluciones con portes a pagar en su destino.
6. No serán aceptadas devoluciones en que:
  - . No esté incluida la documentación o en que la documentación no esté correctamente rellena
  - . Los bienes presenten señales de uso o tengan el embalaje original dañado
  - . Los bienes no incluyan todos los accesorios, documentación o embalaje original
  - . Devoluciones de bienes con data de envío superior a 14 días después de la recepción del pedido original
7. No es necesario el envío de esta página